2026 年 11 月 2 日
ライフカード株式会社

V プリカサービス再開のお知らせ

2026 年 10 月 31 日に公表いたしました「V プリカに関する委託先での個人情報漏えいの可能性について」に関し、このたびの V プリカサービスの一時停止により、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご不便とご迷惑、またご心配をおかけしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

当社では、お客さまに安心してサービスをご利用いただけるよう、安全性の確認および必要な対策を慎重に進めてまいりました。
このたび、必要な確認および対策が完了し、サービスの安全性が確認できたことから、停止しておりました V プリカサービスを再開いたしました。

サービスの再開までお時間をいただきましたこと、重ねてお詫び申し上げます。
当社は、今回の事態を重く受け止め、再発防止の徹底と安全管理体制の一層の強化に努めるとともに、お客さまに安心してご利用いただけるサービスの提供に全力で取り組んでまいります。

あらためまして、お客さまならびに関係者の皆さまに多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上