2026 年 11 月 2 日
ライフカード株式会社

V プリカに関する委託先での個人情報漏えいについて【続報】

2026 年 10 月 31 日に公表いたしました「V プリカに関する委託先での個人情報漏えいの可能性について」に関し、その後の調査により、当社が V プリカサービスの提供にあたり利用している委託先である GMO ペイメントゲートウェイ株式会社（以下、GMOペイメントゲートウェイ）のシステムにおいて、不正ユーザーによる行為により、お客さまの情報の一部が窃取されたことが判明いたしました。対象となるお客さまには、当社より個別にご案内いたします。現時点で判明している内容について、以下の通りお知らせいたします。

1. 個人情報漏えいの状況

漏えい情報	対象アカウント数
氏名、メールアドレス、電話番号、住所の一部	63 件
V プリカ番号、V プリカ専用セキュリティコード、有効期限、氏名	3件
V プリカ番号の一部	3件
合計	69 件

2. 不正利用及び二次被害の状況

V プリカ番号、V プリカ専用セキュリティコード、有効期限、氏名が漏えいした 3 件について不正利用は確認されておりません。また、当該 3 件については、10 月 31 日付で退会処理を実施しております。なお、本件に起因する二次被害についても確認されておりません。

3. サービスの状況及び今後の対応

お客さまに安心してサービスをご利用いただけることを最優先に、現在もサービスの一部を停止し、GMO ペイメントゲートウェイと連携のうえ、必要な対策および安全性の確認を進めております。
サービスの再開については、安全性の確認が完了した後、あらためてお知らせいたします。

今後、調査の進展等、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、速やかに公表いたします。
お客さまならびに関係者の皆さまには、多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以上