

2023年6月12日

Vプリカの不正利用にご注意ください

いつもVプリカをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、特定の加盟店において、Vプリカを用いた不正利用が確認されております。
原因は情報漏洩ではなく、カード番号、有効期限、セキュリティコードの組み合わせを自動化したプログラムで大量アタックする「クレジットマスター」といわれる手口です。

不正利用されないために[セキュリティロック機能](#)、[カード再発行機能](#)のご利用について改めてご案内させていただきます。

【お客さまへのお願い】

不正利用からお客さまの情報をお守りするため、以下セキュリティ機能のご利用をお願いします。

■セキュリティロック機能について

セキュリティロックをしておくことで、一時的にカードの利用を停止できる機能です。
Vプリカを使わないときはセキュリティロックの設定をお願いします。
※ご利用される際はロックを解除していただく必要がございます。

■カード再発行機能について

対象カードをご指定のうえ、再発行手続きをすることでカード番号を変更することができます。
番号流出懸念時の際はカード再発行機能のご利用をお願いします。

【当社のクレジットマスターへの対応】

- ・不正利用に使われた加盟店への支払いを即時ブロック
 - ・取引不成立のお知らせメール配信を一時停止※
- ※既にご利用済みのVプリカにも取引不成立のメールが配信されており、一時的に停止いたしました。

【お問い合わせ先】

ライフカード Vプリカ専用ダイヤル
電話番号：03-4361-0513
受付時間：10:00～17:00（土曜・日曜・祝日・12/30～1/3休み）